



SPRÁVA O ODPORÚČANIACH

EU Report

September, 2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

merseyside
**EXPANDING
HORIZONS**



Promimpresa

active
youth

aproximar
COORDINATIA DE SOLIDARITATE SOCIALA SRL

icep



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Číslo projektu 2019-2-UK01-KA205-062270

Partneri

Merseyside Expanding Horizons Limited Spojené kráľovstvo (koordinátor)

AGIS, NOTE et INNOVE Francúzsko

Promimpresa SRL Taliansko

Asociacija "Aktyvus Jaunimas" Litva

Aproximar - Cooperativa de Solidariedade Social Portugalsko

ICEP s.r.o. Slovensko

Autori a prispievatelia

Cinzia Miatto, Marta Lázaro Echavarren, Anna Bellan MEH–Spojené kráľovstvo

Tatiana Morais, Tiago Leitão, Benedita Mvemba,
Alexa Ranaldo, Aproximar – Portugalsko

Maria Szilard, Sarah Harou, Alice Mechoulam, AGIS, NOTE et INNOVE – Francúzsko

Sophia Raineri, Augustas Romanov, Adriana Lavrukaitytė, Active Youth – Litva

Roberta Montagno, Beniamino Torregrossa, Promimpresa – Taliansko

Anna Barseghyan, Aldo Riggi, ICEP – Slovensko

Dátum vydania

September 2021

Webová stránka

<https://www.youth-connection.eu/>

Tento projekt bol financovaný s podporou Európskej komisie v rámci programu E+. Táto publikácia odráža iba názory autora a Komisia nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii.



Partneri



Merseyside Expanding Horizons pomáha rôznym skupinám, ktoré čelia sociálnemu vylúčeniu v komunite a trpia izoláciou. Riešia konkrétne prekážky a osobitné potreby. Veria v spoločensky inkluzívnejšiu spoločnosť.



Active Youth je združenie, ktoré spája mladých lídrov, činiteľov a mysliteľov s cieľom vytvoriť vplyv a príležitosti pre mládež a komunity, ktoré potrebujú vytvoriť rozvinutejšiu a integrovanejšiu spoločnosť.



ANI-International je združenie, ktoré pôsobí v oblasti občianstva, vzdelávania, podpory medzikultúrnosti, identity, profesionálnej integrácie a medzinárodnej solidarity. Jeho cieľom je pomáhať všetkým zraniteľným skupinám- najmä mladým ľuďom, ženám, migrantom a jednotlivcom z predmestí vo Francúzsku, Európe a Afrike.



Aproximar Organizáciu Aproximar založila v roku 2006 skupina odborníkov. Jej cieľom je zvýšenie sociálneho začlenenia. Organizácia verí v rovnosť príležitostí a získavanie nových kompetencií pre ľudský rozvoj za účelom vytvorenia inovatívnych spoločností.



ICEP je skratka pre European Institute for Certification of Personnel (Európsky inštitút pre certifikáciu personálu). ICEP prispieva k európskej certifikácii tak, že legitimizuje skúsenosti z dobrovoľníckej praxe a zvyšuje dôveryhodnosť pre trh práce poskytovaním certifikátov.



Promimpresa Cieľom Promimpresy ako školiaceho strediska je posilniť schopnosti jednotlivcov a prispieť tak k obohateniu ich životov. Do svojej obchodnej stratégie integruje otázky životného prostredia, etiky, ochrany spotrebiteľa a ľudských práv a šíri osvedčené postupy prostredníctvom integrácie sociálnej zodpovednosti podnikov do vzdelávania, odbornej prípravy a výskumných činností.

Obsah

1	Úvod do projektu a cieľ správy o odporúčaniach EÚ	6
2	Prijatá metodika.....	8
3	Konzultačná fáza.....	10
	<i>3.1 Prehľad účastníkov</i>	
	<i>3.2 Skúsenosti mladých ľudí</i>	
	<i>3.3. Skúsenosti pracovníkov s mládežou</i>	
4	Závery a odporúčania.....	18
5	PRÍLOHA - Osvedčené postupy	20

1. ÚVOD DO PROJEKTU A CIEĽ SPRÁVY O ODPORÚČANIACH EÚ

Táto správa o odporúčaníach je súčasťou projektu Youth Connections, realizovaného v rámci programu Erasmus+ KA2, ktorý sa začal v novembri 2019 a ktorý spája 6 partnerských krajín zo Spojeného kráľovstva, Talianska, Francúzska, Portugalska, Litvy a Slovenska.

Cieľom projektu Youth Connections je vytvoriť silné väzby medzi mladými utečencami, žiadateľmi o azyl, prisťahovalcami a mládežou EÚ prostredníctvom tvorivej práce a inovatívnych kultúrnych aktivít zameraných na podporu sociálneho začlenenia. Cieľom projektu Youth Connections je prispieť k vybudovaniu rovných, medzikultúrnejších a inkluzívnejších miestnych komunít mladých ľudí prostredníctvom nových prístupov a nadnárodných iniciatív.

Prostredníctvom projektových aktivít a vytvorených nástrojov sa snažíme bojovať proti diskriminácii, segregácii a rasizmu a prispieť k predchádzaniu prejavov extrémizmu a násilia medzi mladými utečencami, žiadateľmi o azyl a prisťahovalcami a občanmi EÚ.

Cieľom tejto správy o odporúčaníach EÚ je poskytnúť jasné odporúčania na podporu a presadzovanie účinnej integrácie mladých migrantov a kvalitnej práce s mládežou v oblasti sociálneho začlenenia.

Výsledkom tejto správy o odporúčaníach bude Charta Youth Connections pre sociálne začlenenie a kvalitnú prácu s mládežou, ktorú vypracujú partneri na základe perspektívy pracovníkov s mládežou aj mladých migrantov. Charta bude obsahovať kľúčové odporúčania spoločné pre všetky členské štáty. Organizáciám, zainteresovaným stranám a inštitúciám, ktoré prijmú a podpíšu chartu, bude udelená "Zlatá vlajka", ktorá je symbolom toho, že pracujú v súlade s chartou a vo svojej práci uplatňujú osvedčené postupy na podporu sociálneho začlenenia mladých utečencov, žiadateľov o azyl a prisťahovalcov s pobytom v EÚ, ako aj mladých občanov EÚ.

Cieľ a štruktúra správy

Cieľom týchto odporúčaní je posilniť a podporiť účinnú integráciu mladých migrantov a zabezpečiť kvalitnú prácu s mládežou v oblasti sociálneho začlenenia.

Tieto odporúčania sú výsledkom konzultácií s pracovníkmi s mládežou a mladými migrantami s cieľom pochopiť ich potreby, výzvy a skúsenosti. Odporúčania vychádzajú aj z faktorov ovplyvňujúcich úspešnosť projektov dobrej praxe, alebo postupov identifikovaných v celej Európe.

Prvá časť správy sa zameriava na konzultačnú fázu, ktorá bola realizovaná v každej partnerskej krajine (Spojené kráľovstvo, Francúzsko, Litva, Portugalsko a Taliansko), v rámci ktorej partneri analyzovali situáciu, ktorej čelia mladí ľudia aj pracovníci s mládežou.

Druhá časť sa zameriava na politické odporúčania vychádzajúce zo zistení z konzultácií a záverov.

Táto správa je určená tvorcom politik, agentúre EACEA, miestnym inštitúciám a zainteresovaným stranám (združenia, školy, verejné orgány) a organizáciám pracujúcim s migrantmi.

Na konci správy je uvedená PRÍLOHA s príkladom dobrej praxe. Uvedená iniciatíva sa nazýva "Arte Migrante" a v súčasnosti pôsobí v mnohých mestách v Taliansku a v iných európskych krajinách.



2. PRIJATÁ METODOLÓGIA

Táto správa bola vypracovaná na základe perspektívy mladých ľudí a pracovníkov s mládežou s cieľom preklenúť priepasť medzi politikou a praxou. Politické odporúčania vychádzajú zo zistení IO1 a IO2, v rámci ktorých partnerstvo zozbieralo informácie o situácii mladých migrantov v miestnych komunitách, o výzvach a prekážkach, s ktorými sa v živote stretávajú, a z konzultačnej fázy, ktorá sa uskutočnila v každej partnerskej krajine a v rámci ktorej sa analyzovali existujúce právne predpisy a pomoc na podporu integrácie v miestnych komunitách.

Konzultácie sa uskutočnili v podobe pološtruktúrovaných rozhovorov a to viacerými spôsobmi: osobné stretnutia, telefonáty, videohovory atď.

Každý partner zapojil do rozhovorov **10 pracovníkov s mládežou a 10 až 20 mladých ľudí**.

Každý cieľovej skupine sme položili približne 14 otázok, aby sme pochopili ich súčasnú situáciu, výzvy/prekážky, ktorým čelia ako migranti, alebo ako pracovníci s mládežou pracujúci s multikultúrnymi skupinami, a ich názor na nutné zmeny.

Cieľom tejto konzultačnej fázy bolo:

- preskúmať skúsenosti migrantov s integráciou
- identifikovať a preskúmať faktory, ktoré môžu ovplyvniť a ktoré ovplyvňujú proces integrácie migrantov
- zhromaždiť informácie a podklady na vytvorenie odporúčaní

Na základe tejto správy o odporúčaníach vytvorí partnerstvo Chartu súladu s kontrolným zoznamom, ktorý bude distribuovať miestnym organizáciám a zainteresovaným stranám. Inštitúcie, ktoré uznajú a zavedú kontrolný zoznam založený na odporúčaníach, získajú „Zlatú vlajku“.



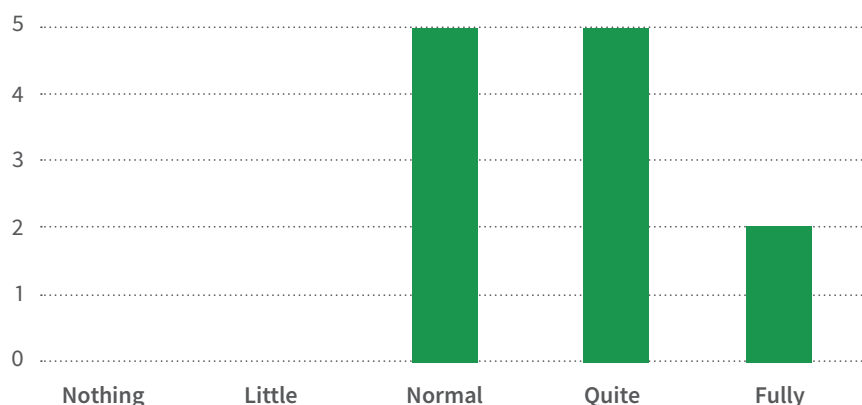
3. KONZULTAČNÁ FÁZA

3.1. PREHĽAD ÚČASTNÍKOV

V rámci partnerstva sa uskutočnilo celkovo 78 rozhovorov s mladými ľuďmi a 50 rozhovorov s pracovníkmi s mládežou zo 47 rôznych krajín:

Spojené kráľovstvo, Španielsko, Taliansko, Kolumbia, Egypt, Venezuela, Írsko, Turecko, Čína, Maroko, Tunisko, Nigéria, Senegal, Moldavsko, Irak, Rusko, India, Kongo, Maurícius, Libanon, Srí Lanka, Francúzsko, Portugalsko, Litva, Slovensko, Brazília, Guinea, Demokratická republika Svätého Tomáša a Princovho ostrova, Angola, Kapverdy, Bulharsko, Nemecko, Dánsko, Ukrajina, Afganistan, Nepál, Švédsko, Slovinsko, Maďarsko, Luxembursko, Rumunsko, Líbya, Albánsko, Pakistan, Bosna a Hercegovina a Severné Macedónsko.

3.2. SKÚSENOSTI MLADÝCH ĽUDÍ



INTEGRÁCIA DO KOMUNITY

Pýtali sme sa mladých ľudí, či sa cítia byť integrovaní do svojej komunity. Na škále od 1 do 5 sa väčšina účastníkov cítila byť v komunite celkom integrovaná. Mladí migranti v priemere hodnotili svoju integráciu na úrovni približne 3,5. Zdá sa, že úroveň ich integrácie veľmi závisí od veľkosti komunity, v ktorej žijú, a ich účasť na spoločenských aktivitách otvorených pre všetkých je relevantným faktorom, ktorý prispieva k procesu ich integrácie. Podľa účastníkov je plynulá znalosť jazyka hostiteľskej krajiny nevyhnutná na to, aby sa považovali za integrovaných do komunity, v ktorej žijú. Spoločenská angažovanosť v miestnej komunite, vstup do klubov alebo účasť na miestnych projektoch im pomohla cítiť sa integrovanejšími a spoznať novú kultúru. Z vyjadrení účastníkov totiž vyplynulo, že nepochopenie kultúry alebo chýbajúce známosti s miestnymi obyvateľmi sú kľúčovými faktormi, prečo sa necítia byť integrovaní. To je veľmi dôležité najmä pre tých mladých ľudí, ktorí žijú v inej krajine bez rodiny alebo priateľov.



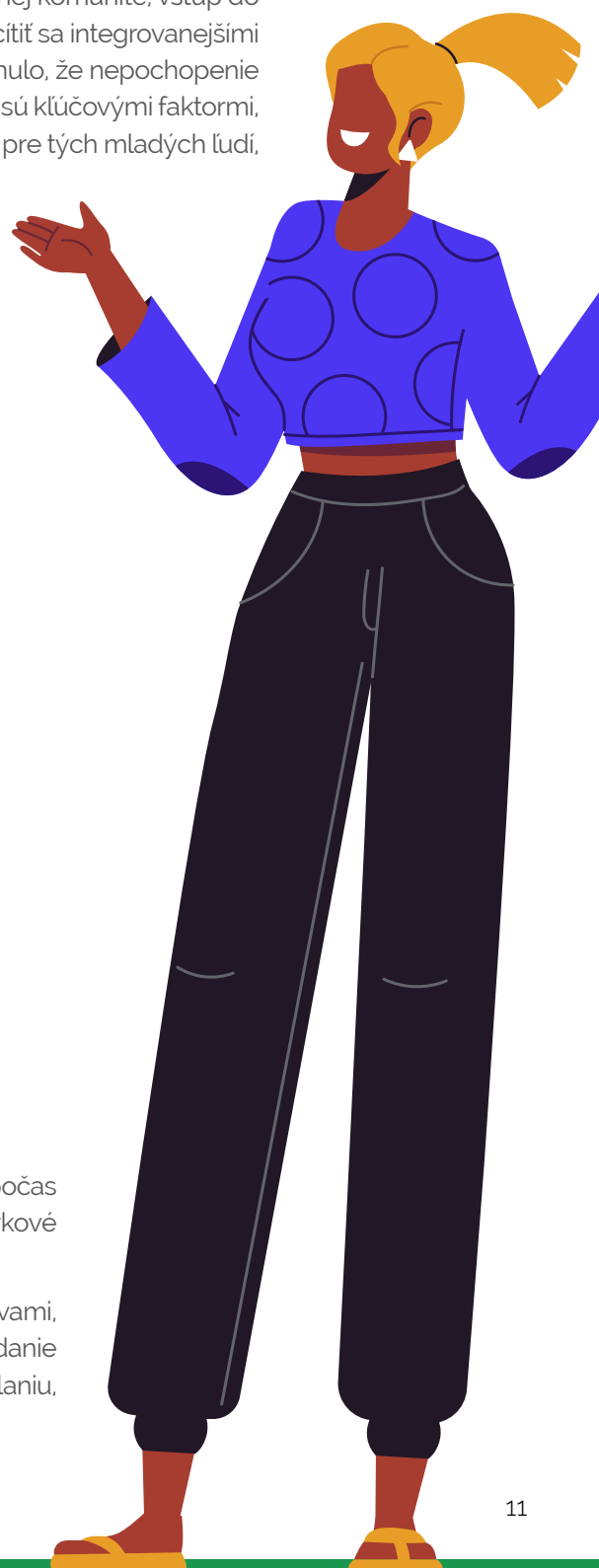
ÚČASŤ V MIESTNYCH KOMUNITNÝCH SKUPINÁCH:



PREKÁŽKY:

Účastníci uviedli rôzne prekážky, ktorým migranti čelia počas svojho pobytu v zahraničí. Najčastejšími prekážkami sú jazykové bariéry a správne pochopenie legislatívy novej krajiny.

Účastníci sa podelili o mnoho príbehov v súvislosti s výzvami, ktorým museli vo svojom živote čeliť, napríklad: hľadanie práce, prístup k zdravotnej starostlivosti, prístup k vzdelaniu,



nedostatočná podpora zo strany inštitúcií, diskriminácia, rasizmus a predsudky. Okrem toho byrokracia krajiny môže bez akejkoľvek podpory pôsobiť mätúco.

PODPORA

Účastníkov sme sa pýtali, akú **mali podporu** počas pobytu v novej krajine, a väčšina z nich uviedla ubytovanie, vzdelávanie a jazykovú podporu zo strany súkromných osôb. Ďalšími druhmi podpory boli: jazyková podpora od súkromníkov a od charity a zdravotníctva. Zamestnanie neuviedol nikto.

Pýtali sme sa tiež, aký druh podpory by uvítali, aby sa cítili lepšie začlenení do miestnej komunity a čo by im uľahčilo život.

Nižšie uvádzame niekoľko príkladov podpory, ktorú uviedli účastníci:

- **Bezplatné** jazykové kurzy
- väčšia podpora zo strany miestnych organizácií, ktoré by ich mohli zapojiť do miestnych aktivít s komunitou.
- Viac možností v miestnej komunite, pokiaľ ide o aktivity a bezplatné priestory, kde sa môžu stretnúť s inými ľuďmi.
- Viac poradenstva a mentorstva
- Individuálna podpora (t. j. mať tútora)
- Emocionálna podpora
- Zabezpečenie rovnakého prístupu k verejným službám vrátane vzdelávania, zdravotnej starostlivosti, zamestnanosti a podnikania.
- Podporovať dobré vzťahy v komunite a bojovať proti netolerancii, diskriminácii a zločinom z nenávisti.
- Organizovanie dobrovoľníckych aktivít a podujatí, na ktorých sa môžu zúčastňovať miestni obyvatelia a migranti a navzájom sa spoznávať.
- Väčšia propagácia štipendií a finančnej podpory dostupnej pre migrantov.
- Podpora ohľadne udeľovania víz a vstupu na trh práce.

Účastníkov sme sa tiež pýtali, aký druh podpory by mali poskytovať miestne orgány, aby účastníkom pomohli pocítiť lepšiu integráciu.

Ukázalo sa, že je veľmi dôležité, aby miestne orgány zaviedli opatrenia na uľahčenie počiatočných fáz integrácie (občianska orientácia, úvodné informácie po príchode a výučba národného jazyka/jazykov hostiteľskej krajiny). Tieto opatrenia by sa mali propagovať medzi miestnou komunitou, organizáciami a inštitúciami, ktoré podporujú migrantov, aby sa dozvedeli o poskytovanej podpore a o tom, kde tieto informácie môžu nájsť.

Ďalšia myšlienka, ktorú účastníci uviedli, súvisí s potrebou informovať, vzdelávať a podporovať miestne obyvateľstvo, aby sa dokázalo vyrovnáť so zmenami v národnej a miestnej komunite, ktoré sú dôsledkom migrácie, a aby z nich malo prospech.

PODPORA, KTORÁ JE POTREBNÁ V SÚČASNEJ FÁZE

Na základe výpovedí a výziev, s ktorými sa stretli počas života v novej krajine, sme sa mladých ľudí opýtali, aký druh podpory by potrebovali a čo by bolo pre nich v tejto fáze života užitočné. Nižšie uvádzame niektoré z ich odpovedí:

- viac občianskej orientácie a jazykovej podpory. Pomohlo by im to k väčšej nezávislosti a pocitu, že sú súčasťou komunity.
- viac informácií o možnostiach na miestnej a národnej úrovni (spoločenské aktivity, šport, pracovné ponuky atď.).
- rovnaký prístup k verejným tovarom a službám vrátane vzdelávania, zdravotnej starostlivosti, zamestnania a podnikania. Je nutná väčšia podpora, pokiaľ ide o prístup na trh práce prostredníctvom dobrovoľníctva, stáží a školení, ako aj k sociálnej starostlivosti, bývaniu, financiám, štipendiám atď.
- šírenie osvedy o integrácii v komunite nielen medzi migrantmi, ale aj miestnymi obyvateľmi (t. j. aktivity zamerané na podporu integrácie, workshopy atď.)
- pravidelné monitorovanie miestneho kontextu z hľadiska príležitostí a výziev vyplývajúcich z migračných tokov.
- Individuálna podpora (tútor) a psychologická podpora.
- Podpora pri procese udeľovania víz.
- Prístup k jasnejším informáciám
- Proces podávania žiadostí o víza by mal byť prístupnejší.

Je dôležité spomenúť, že pandémia COVID-19 bola pre migrantov veľmi náročná, ovplyvnila nielen ich integráciu do komunity, ale spomalila aj všetky byrokratické postupy, ako aj hľadanie práce alebo vykonávanie aktivít. To malo ešte väčší vplyv na migrantov, ktorí pred lockdownom nemali v novej krajine kontakty. Mnohí účastníci vyjadrili svoje obavy z pandemických obmedzení a z toho, že sa nemohli zúčastňovať na žiadnych spoločenských a kultúrnych aktivitách. Hovorili aj o tom, akým spôsobom im podujatia a iniciatívy organizované v rámci Youth Connections pomohli.



OBRAZ MIGRANTOV V MÉDIÁCH A JEHO VPLYV NA POLITICKÉ ROZHODNUTIA

Migrácia v posledných rokoch dominuje mediálnym a politickým diskurzom v Európe. Komunikácia na sociálnych sieťach súvisiaca s migráciou bola do značnej miery zanedbaná. Migrácia je významnou témou v krajinách s pozitívnou čistou migráciou ("prijímajúce krajiny")

ako v krajinách, kde je čistá migrácia neutrálna alebo negatívna. Politickí aktéri zo strán krajnej ľavice a krajnej pravice politického spektra sa k migrácii vyjadrujú častejšie a negatívnejšie ako umiernenější politickí aktéri. Na pochopenie verejnej mienky o prisťahovalectve v Európe je potrebné pochopiť úlohu médií v nej. Napriek rozdielom v spôsobe, akým sú imigrácia a skupiny migrantov reprezentované v európskych médiách, môžeme pozorovať spoločné vzorce. Migranti sú vo všeobecnosti nedostatočne zastúpení a sú často zobrazovaní ako delikventi alebo kriminálnici. Hoci sa mediálne rámcovanie líši v závislosti od konkrétnych skupín migrantov, na ktoré sa diskurz zameriava, spravodajstvo o imigrácii je často naladené negatívne a zameriava sa predovšetkým na konflikty. Časté vystavenie takýmto mediálnym správam vedie k negatívnym postojom k migrácii, môže priniesť stereotypné predstavy o skupinách migrantov a dokonca ovplyvniť výber hlasov. Požiadali sme mladých účastníkov, aby sa podelili o svoj názor na to, ako médiá zobrazujú migrantov, či majú tieto správy nejaký dopad a či ovplyvňujú politické rozhodnutia.

Účastníci uviedli, že podľa ich názoru je obraz, ktorý chcú médiá o migrantoch vykresliť, zvyčajne negatívny, pričom sa zameriavajú najmä na kultúrne rozdiely a podnecuje u oboch strán problémy s adaptáciou.

Médiá niekedy opisujú migrantov ako hrozbu, ktorá prichádza do krajiny, aby z nej čerpala výhody a kradla prácu miestnym ľuďom.

Tento druh falošných správ šíria najmä určité politické strany, ktoré si svoj diskurz pestujú vytváraním konfliktov medzi spoločnosťou a migrantmi. Okrem toho šírenie negatívnej mienky o migrantoch a ich účinkoch v spoločnosti ovplyvňuje politické rozhodnutia.

3.3. SKÚSENOSTI PRACOVNÍKOV S MLÁDEŽOU

Konzultovali sme 50 pracovníkov s mládežou zo Spojeného kráľovstva, Talianska, Francúzska, Portugalska, Litvy a Slovenska. Podelili sa s nami o svoje skúsenosti s mladými migrantmi, o dôležitosti ich úlohy pre integráciu migrantov a utečencov, o prekážkach, s ktorými sa vo svojej práci stretávajú, a o ich názoroch na predpisy krajín vo vzťahu k migrantom.

ÚLOHA PRACOVNÍKOV S MLÁDEŽOU

Cieľom práce s mládežou je osobnostný a sociálny rozvoj mladých ľudí, pričom základom práce s mládežou je dôvera a vzájomný rešpekt medzi mladými ľuďmi a pracovníkmi s mládežou.

Pracovníci s mládežou by mali byť pre mladých ľudí sprostredkovateľmi, priateľmi, zdrojom inšpirácie a motivácie. Mali by byť pozitívnym vzorom pri propagácii podujatí a služieb pre mládež, pri vytváraní vhodných politík a postupov na pracovisku, a pri poskytovaní rodinného priestoru, ktorý víta deti, mládež a rodičov.

Okrem zručností pracovníkov s mládežou, ktoré im umožňujú vykonávať bežné činnosti v oblasti práce s mládežou, musia byť oprávnení a vyškolení na rozpoznávanie a uspokojovanie potrieb mladých migrantov.

INTEGRÁCIA MLADÝCH MIGRANTOV DO KOMUNITY

Účastníkov sme sa pýtali na ich názor na to, aké faktory ukazujú, či je migrant integrovaný do miestnej komunity. Väčšina pracovníkov s mládežou odpovedala, že integrácia je komplexný proces, ktorý obsahuje funkčnú integráciu (pokrytie základných potrieb), morálnu integráciu (začlenenie sa do komunity s miestnymi obyvateľmi) a expresívnu integráciu (realizácia v krajine).

Podľa skúseností pracovníkov s mládežou sú najvýznamnejšími spôsobmi merania úrovne integrácie mladých migrantov: prístup k základným službám poskytovaným hostiteľskou krajinou (t. j. vzdelávanie, lekárska starostlivosť, zamestnanie a odborné poradenstvo atď.), ich spoločenská angažovanosť v novom kontexte, silná sociálna sieť, aktívne dobrovoľníctvo alebo účasť na vzdelávaní / odbornej príprave / hľadaní zamestnania, úloha rodiny, komunitné podujatia, získavanie finančných prostriedkov a spolupráca s miestnymi podnikmi, nové koníčky a osobný rozvoj, ovládanie jazyka hostiteľskej krajiny a získanie okruhu priateľov, najmä spomedzi miestnych obyvateľov.

PREKÁŽKY PRI PRÁCI S MLADÝMI MIGRANTMI

Pracovníci s mládežou identifikovali hlavné prekážky, ktoré ovplyvňujú ich každodennú prácu s mladými migrantmi:

- Jazyk
- Mladí migranti nepoznajú novú hostiteľskú kultúru, zvyky a tradície
- absencia rodiny a priateľov
- Stigma duševného zdravia
- Nedostatok odborníkov, ktorí by v školách vyučovali pojmy ako multikulturalita a kultúrna rozmanitosť
- Reagovanie na psychologické potreby mladých migrantov
- Legislatíva nie vždy podporuje pracovníkov s mládežou a ich kvalifikáciu

Ďalšími prekážkami, o ktorých sa diskutovalo a ktoré pracovníci s mládežou spomínali, boli predsudky a stereotypy, izolácia, diskriminácia, nedostatok porozumenia, nevedomosť, nedostatok finančných zdrojov, strach z opustenia komfortnej zóny, nedostatočné prepojenie medzi rôznymi inštitúciami, organizáciami a službami. Miestne orgány a inštitúcie nie vždy poskytujú podporu pre iniciatívy v oblasti práce s mládežou. Nejasnosti a nezhody v prípade národných a miestnych priorít predstavujú prekážky, pretože neposkytujú jasný rámec pre pracovníkov s mládežou.

Ďalším dôležitým aspektom je, že pracovníci s mládežou sa cítia byť preťažení. Okrem toho väčšina z nich identifikovala potrebu psychologickej prípravy na tému práce s kritickými skupinami (ľudia pochádzajúci z vojnových oblastí, ľudia s psychickou traumou atď.).

KOMPETENCIE POTREBNÉ NA ZLEPŠENIE ZRUČNOSTÍ A VEDOMOSTÍ

Pracovníci s mládeží sa zamýšľali nad kompetenciami potrebnými pre ich každodennú prácu s mladými migrantmi. Na základe každodenných skúseností s migrantmi pracovníci s mládeží považujú za najdôležitejšie zlepšiť tieto kompetencie:

- Komunikácia: Dôležitosť počúvania, pochopenia potrieb mladých ľudí a empatie s nimi
- Sebavedomie
- Viac vedomostí o tom, ako sa vyrovnáť s multikulturalitou a kultúrnym šokom
- Medzikultúrne kompetencie
- Školenie o tom, ako riadiť veľké skupiny mladých ľudí z rôznych kultúr
- Flexibilita a neustála dostupnosť
- Emocionálna inteligencia
- kreativita a dobrá sieť spolupracovníkov

Pracovníci s mládeží, ktorí pracujú s multikultúrnymi skupinami mladých ľudí, musia moderovať individuálne a skupinové vzdelávanie vo výchovnom prostredí prostredníctvom nadviazania dialógu a zabezpečenia mechanizmov spolupráce. Musia byť schopní organizovať a riadiť zdroje, rozumieť hodnotám a pracovnej kultúre mládežníckych projektov a mládežníckych organizácií a úspešne spolupracovať v tímoch a udržiavať dobré pracovné vzťahy so všetkými stranami, ktorí sa na projekte podieľajú. Zmysluplná komunikácia s ostatnými prostredníctvom budovania pozitívnych vzťahov s jednotlivcami a skupinou je jednou z najdôležitejších kompetencií preukazujúcich medzikultúrnú spôsobilosť tým, že podporuje úspešnú komunikáciu a spoluprácu medzi ľuďmi z rôznych kontextov a kultúrnych prostredí a rozvíja a riadi partnerstvá s inými relevantnými aktérmi.

ÚČINNOSŤ PREDPISOV KRAJÍN NA PODPORU MIGRANTOV

Integrácia prisťahovalcov je vnímaná ako neprijemná politická otázka, ktorá nikdy nebola v centre verejného a politického diskurzu, ale je chápaná ako faktický proces – v podstate účasť na trhu práce. Integračné politiky sa realizujú viac na miestnej ako na národnej úrovni a niektoré iniciatívy by sa mali začať realizovať v oblasti práce, najmä čo sa týka asistenčných služieb, ktoré by pomohli prisťahovalcom uplatniť sa na trhu práce.

Účastníkom sme položili otázku, či si myslia, že komunita a predpisy krajiny sú dostatočné na to, aby poskytli účinnú podporu migrantom.

Z ich odpovedí vyplynulo, že zákony majú vo všeobecnosti inkluzívny prístup, problémom je prax: chýba flexibilita a uplatňovanie zákona nespĺňa očakávania a normy v oblasti ľudských práv. Okrem toho, hoci zákon poskytuje ochranu, je v ňom veľa byrokracie, ktorá predstavuje prekážku. Byrokracia napríklad sťažuje prístup na trh práce. V zákone sa počíta s mnohými službami a mechanizmami, ale množstvo byrokracie a formálneho jazyka je pre mladých ľudí prekážkou, ktorá robí celý proces ťažko zrozumiteľným a menej transparentným. Problémy spôsobujú aj určité právne medzery.

Úloha médií je v tejto oblasti veľmi dôležitá. Média homogenizovali skupiny migrantov, takže ľudia nevedia rozlišovať medzi žiadateľmi o azyl, migrujúcimi pracovníkmi, nelegálnymi prisťahovalcami a utečencami. Falošné správy a dezinformácie viedli k negatívnym názorom na migrantov, ktorí boli obviňovaní z toho, že berú Európe zdroje a financie.

Celá spoločnosť musí pracovať na tom, aby sa stala tolerantnejšou a otvorenejšou. To sa dá zlepšiť kontaktom miestnych obyvateľov s prisťahovalcami, pričom treba nájsť ten "spoločný bod", ktorý ešte nebol objavený. Politici by mali spoločnosť povzbudzovať, pretože v nej chýba osвета a otvorenosť voči utečencom a ich kultúre.

Je potrebné odstrániť jazykové bariéry a ponúknuť prisťahovalcom viac príležitostí. Okrem toho by vláda mala do formálneho a neformálneho vzdelávania zahrnúť gramotnosť cudzincov. V školách by malo byť viac sociálnej, psychologickej a vzdelávacej podpory.

Pracovná záťaž by sa mala rozdeliť medzi rôzne verejné inštitúcie a mimovládne organizácie (napríklad úrad práce verzus Caritas) a profesijné organizácie by mali spolupracovať so zamestnávateľmi, aby ich naučili pracovať s migrantmi.



4. ODPORÚČANIA A ZÁVERY



Nižšie uvedené odporúčania sú výsledkom národného výskumu a zistení v každej z partnerských krajín (Spojené kráľovstvo, Portugalsko, Taliansko, Francúzsko a Litva).

Tieto odporúčania sú určené tvorcom politik na všetkých úrovniach - od lokálnej až po európsku, Európskej komisii a ďalším relevantným zainteresovaným stranám, ako aj miestnym organizáciám pôsobiacim v oblasti migrácie.

Tvorcovia politik by mali byť informovaní o životných podmienkach mladých migrantov a podľa potrieb vykonať nápravy.

V tejto oblasti zohráva mládežnícky sektor veľmi dôležitú úlohu v procese integrácie mladých migrantov, pretože môže poskytnúť poznatky o názoroch a potrebách mladých migrantov, ktoré iné sektory nemusia byť schopné poskytnúť. Najmä pracovníci s mládežou môžu pomôcť mladým migrantom získať zručnosti a kompetencie prostredníctvom neformálneho vzdelávania.

4.1. Odporúčania:

1. **Tvorcovia politik by mali viac investovať do poskytovania školení** na podporu pracovníkov s mládežou, kde si môžu zlepšiť svoje zručnosti.
2. **Budovanie vlastných kompetencií v oblasti mládežníckeho sektora by malo byť viac podporované.** Okrem zručností pracovníkov s mládežou, ktoré im umožňujú vykonávať bežné činnosti v oblasti práce s mládežou, je potrebné posilniť ich postavenie a vyškoliť ich, aby dokázali reagovať na komplexnejšie potreby pri riešení integrácie mladých migrantov. Školenia by mali zahŕňať témy ako: miestna migrácia, ľudské práva, postupy pre žiadateľov o azyl a to, na koho sa obrátiť na miestnej úrovni, ako aj právne otázky vrátane európskeho práva. Školenia by sa mali pripravovať na miestnej aj európskej úrovni. Umožnilo by to pracovníkom s mládežou stretnúť sa s rôznymi realitami a poučiť sa z iných osvedčených postupov.
3. **Vytvoriť bezpečnejšie priestory vhodné pre mládež a sprístupniť ich aj pracovníkom s mládežou** s cieľom podporiť neformálne vzdelávanie a medzikultúrnu výmenu.
4. **Viac podporovať existujúce miestne aktivity, do ktorých sa zapájajú miestne komunity aj mladí migranti.** Je to príležitosť na podporu multikultúrnosti a pomoc komunite pri prijímaní rôznych kultúr.
5. **Poskytnúť dostupnú podporu duševného zdravia pre pracovníkov s mládežou,** ktorí by mohli byť preťažení.
6. **Právne uznanie úlohy pracovníka s mládežou.**
7. **Práca na integrácii mladých migrantov od prvého dňa ich príchodu.** Ide o dobrú stratégiu na rozvoj ich zručností a kompetencií hneď od začiatku. Takisto je nevyhnutné podporovať a dávať priestor samoorganizovaným iniciatívam mladých utečencov a posilňovať ich hlas v príslušných politických diskusiách.
8. **Právne procesy a byrokracia by sa mali skrátiť a mali by byť jednoduchšie pre ľudí, ktorí prichádzajú z inej krajiny a nepoznajú právny systém hostiteľskej krajiny.**
9. **Tvorcovia politik by mali žiadosti o azyl preskúmať v primeranej lehote a realizovať zlúčenie rodín.**
10. **Mala by sa navrhnúť európska politika bývania pre utečencov, ako aj poskytnúť migrantom špecifickejšie kurzy pre prístup na trh práce.**

PRÍLOHA: DOBRÁ PRAX - ARTE MIGRANTE

ČO JE ARTE MIGRANTE?

Arte Migrante je dlhodobý projekt, ktorý vznikol v roku 2012 v Bologni z nápadu Tommasa Carturana, antropológa a skladateľa piesní, a v súčasnosti funguje v 23 mestách Talianska a 2 mestách Európy. Je riadený na dobrovoľnej báze skupinami mladých ľudí a dospelých, ktorí majú spoločné ciele a zámery.

AKTIVITY

Cieľom aktivít v rámci iniciatívy Arte Migrante (AM) je:

- napomáhať otvorenému prístupu k ľudskej rozmanitosti, najmä k sociálnemu začleneniu marginalizovaných ľudí, ktorí sú obeťami xenofóbnych prejavov, rasizmu a porušovania ľudských práv (žiadatelia o azyl, bezdomovci, utečenci).
- bojovať proti rasizmu, diskriminácii a predsudkom voči migrantom a utečencom prostredníctvom kolektívnej účasti na akomkoľvek druhu umeleckého predstavenia.
- zvyšovať povedomie prijímajúcich komunít - vrátane miestnych orgánov a poskytovateľov služieb o realite štátnych príslušníkov tretích krajín.
- uľahčiť začlenenie migrantov a utečencov prostredníctvom bezplatných jazykových, umeleckých a technických workshopov.

Ide o týždenné alebo mesačné stretnutia, ktoré organizujú migranti, utečenci, ľudia bez domova, študenti, mladí a dôchodcovia a pouliční umelci rôznych národností a kultúr. Stretnutia sú založené na spontánnej účasti. Stretnutia Arte Migrante sú otvoreným priestorom, kde je každý vítaný a môže sa zapojiť tým, že sa o niečo podelí (napríklad o umenie, hudbu, poéziu, príbeh atď.) alebo len počúva ostatných.

ŠTRUKTÚRA

Účastníci sedia v kruhu. Jednotlivé vystúpenia sa môžu stať kolektívnymi, keď sa do nich zapojí aj publikum (spoločný spev, tanec) vďaka spontánnemu a inkluzívnemu duchu skupiny. Stretnutia sú moderované náhodnými skupinami dobrovoľníkov s vôľou prevziať iniciatívu a prispieť k stretnutiu, ktoré je rozdelené na 3 jasné časti:

1. **Vzájomné spoznávanie sa prostredníctvom jednoduchých, krátkych a neformálnych aktivít:** Moderátori navrhujú neformálne aktivity/hry s rôznou úrovňou štruktúry v závislosti od počtu účastníkov. Cieľom je "prelomiť ľady", spoznať účastníkov a vytvoriť príjemnú atmosféru. Úvodná časť nastavuje rámec stretnutia, ktoré je založené na vzájomnom rešpekte a otvorenosti.
2. **Spoločenská večera:** Každý prispieva k večeri prípravou typických tradičných jedál, a preto sa táto večera stáva príležitosťou na vzájomnú výmenu a prehĺbenie poznatkov. Účastníkov prosíme, aby si so sebou neprinášali alkoholické nápoje, aby sa predišlo rizikovým situáciám a zachovala sa celková autenticita zážitku.
3. **Umelecko-kultúrne zdieľanie (predstavenie):** Spontánnosť je ústredným aspektom, ktorý umocňuje krásu významu, a nie estetickú krásu výstavy. V Arte Migrante sa umelecko-kultúrne predstavenia realizujú v rámci verbálnych (poézia, príbehy, svedectvá) a neverbálnych (kreslenie, tanec, divadlo) foriem.

Arte Migrante je sám o sebe osobitným priestorom sociálnej inklúzie, pretože sa nezameriava na zapojenie jednej konkrétnej cieľovej skupiny, ale jeho cieľom je zapojiť "ľudí", najmä novoprichádzajúcich a tých, ktorým hrozí vylúčenie.

Jedinečnosť Arte Migrante spočíva v jeho týždenných stretnutiach, na ktorých utečenci, migranti a ľudia bez domova budujú spravodlivejšie ľudské vzťahy medzi sebou a s ostatnými členmi občianskej spoločnosti, čo umožňuje búrať ľudské bariéry a predsudky, ktoré majú západné spoločnosti tendenciu vytvárať. Ako už bolo spomenuté, s každým sa zaobchádza rovnako a berie sa na nich ohľad bez ohľadu na ich stav, geografický pôvod alebo umeleckú kvalitu ich príspevku. To zvyšuje aktívnu účasť každého účastníka prítomného na stretnutí, pretože jediné, čo sa počíta, je vôľa podeliť sa s ostatnými o osobitosti svojej životnej skúsenosti.

ZDROJE:

Národné Arte migrante (Bologna - Taliansko)

Prezentácia Arte migrante Palermo

Facebooková stránka Arte migrante



Číslo projektu 2019-2-UK01-KA205-062270

Koordinátor projektu
Merseyside Expanding Horizons
The Old Secondary Education Centre, Mill Lane – OL
Postal Code: L13 5TF
Liverpool, Spojené kráľovstvo
www.expandinghorizons.co.uk

*Tento projekt bol financovaný s podporou Európskej komisie v rámci programu E+.
Táto publikácia odráža iba názory autora a Komisia nemôže niesť zodpovednosť
za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii.*



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

